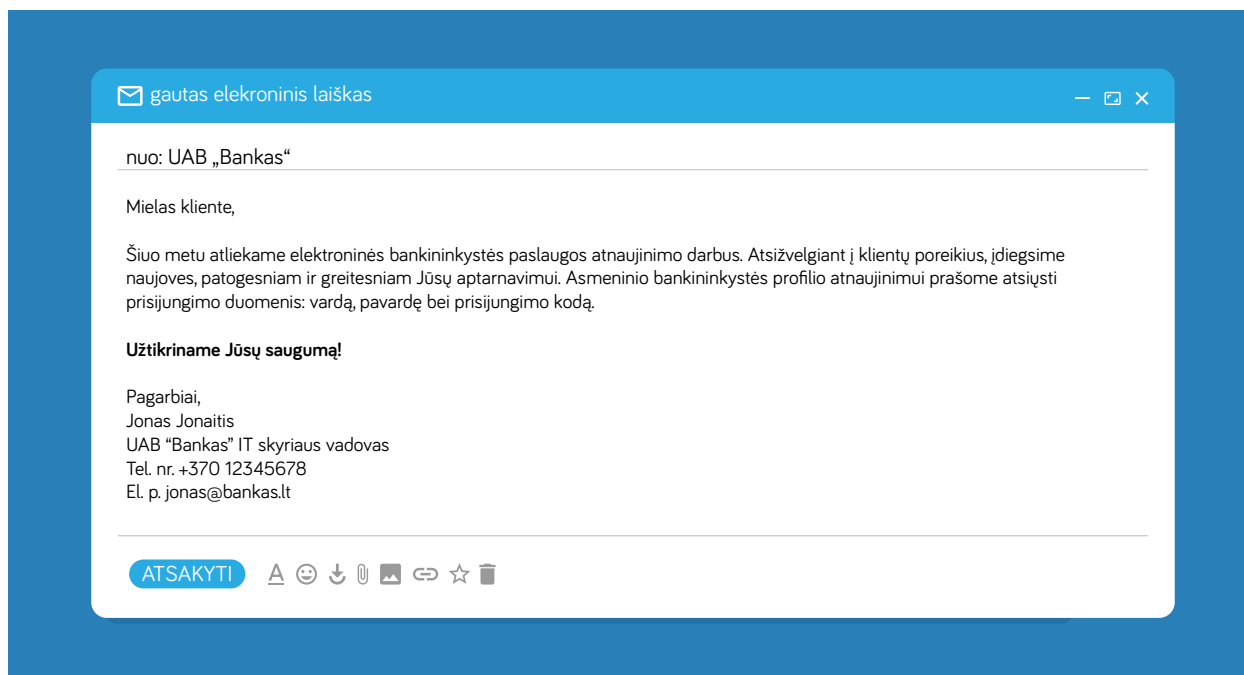


KLAUSIMYNAS**1. Kaip elgtumėtės gavęs šį elektroninį laišką iš banko?**

- a) Pasitikėčiau banko darbuotoju ir nusiųsčiau reikalingus duomenis
- b) Apie laišką informuočiau savo banko atstovus el. paštu arba telefonu
- c) Pasikonsultuočiau su artimaisiais, kurie naudojami e. bankininkystės paslaugomis.

2. Kam galima atskleisti savo elektroninės bankininkystės naudotojo ID?

- a) Šeimos nariams
- b) Banko darbuotojams
- c) Niekam negalima atskleisti savo naudotojo ID ir kitų slaptažodžių

3. Ką daryti jeigu pametėte savo elektroninės bankininkystės kodų kortelę ar PIN kodų generatorių?

- a) Pakeisti savo elektroninės bankininkystės saugumo nustatymus
- b) Pakeisti elektroninio pašto adresą, kuris yra įvestas jūsų elektroninės bankininkystės sistemoje
- c) Nedelsiant skambinti savo bankui ir blokuoti prisijungimą prie e. banko

4. Smart ID – tai yra?

- a) Tai yra speciali kodų kortelė, su kuria galima prisijungti prie savo elektroninės banko sąskaitos
- b) Specialus leidimas naudotis išskirtinėmis banko paslaugomis
- c) Mobilioji programėlė, kurią galima įsidiegti į išmanųjį telefoną ir jos pagalba galima prisijungti ir valdyti pavedimus elektroninėje bankininkystėje

KLAUSIMYNAS

5. Prie elektroninės bankininkystės galima prisijungti, naudojantis visomis šiomis priemonėmis:

- a) asmens tapatybės kortelė, pasas, kodų generatorius, kodų kortelė
- b) asmens tapatybės kortelė, kodų generatorius, Smart-ID, Mobilusis parašas
- c) Abu variantai teisingi

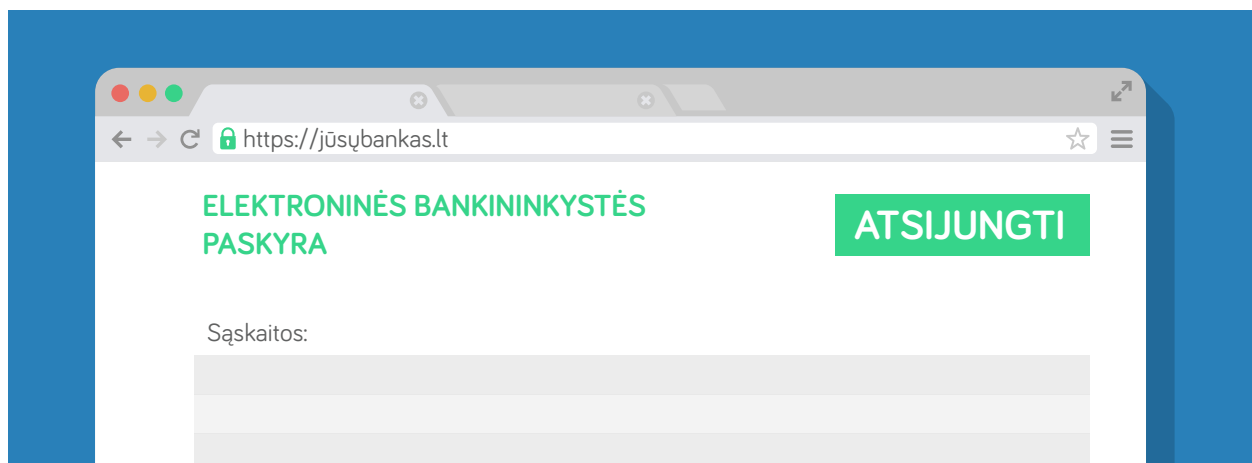
6. Prisijungus prie elektroninės bankininkystės galima tik patikrinti turimų lėšų likutį bei atlikti pavedimus?

- a) Taip, dėl kitų paslaugų reikia vykti į banko padalinius
- b) Ne, naudojantis elektronine bankininkyste galima užsisakyti daug kitų paslaugų, sužinoti apie lizingą, taupymą, investavimą, draudimą bei kitas paslaugas

7. Ar savo elektroninės bankininkystės paskyroje galima patikrinti praėjusių metų sąskaitos informaciją? Ar galima pamatyti, kokios buvo pajamos ir išlaidos praėjusiais metais?

- a) Ne, galima matyti tik einamojo mėnesio sąskaitos informaciją
- b) Taip, galima, tam yra skirta sąskaitos išrašo funkcija
- c) Ne, galima matyti tik šių metų pajamas ir išlaidas

8. Kaip saugiai užbaigti darbą elektroninėje bankininkystėje?

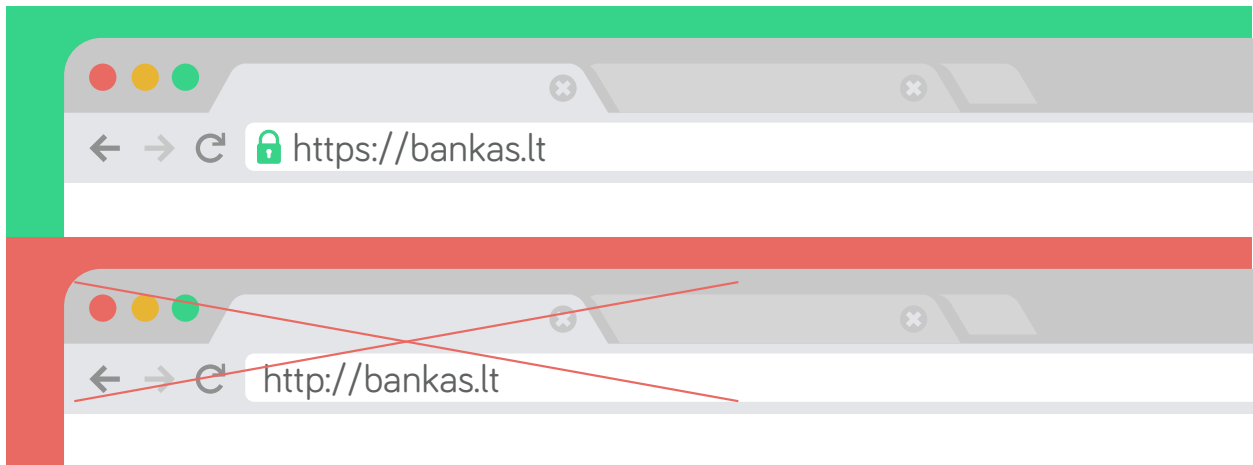


- a) Tiesiog užverti interneto naršyklės langą
- b) Palikti elektroninę bankininkystę atvirą, ji automatiškai išsijungs po kelių minučių
- c) Būtina paspausti mygtuką Atsijungti, esantį lango dešiniajame viršutiniame kampe

Bankas tavo delne

KLAUSIMYNAS**9. Kokius slaptažodžius geriausia naudotis, jungiantis prie elektroninės bankininkystės?**

- a) Geriausia palikti iš banko gautus pirminius prisijungimo slaptažodžius
- b) Geriausia naudoti lengvai įsimenamą informaciją – pavyzdžiui savo telefono numerį ar artimųjų gimimo datas
- c) Geriausia naudoti nieko nereiškiantį raidžių ir skaitmenų derinį

10. Jungiantis prie elektroninės bankininkystės, visuomet įsitikinkite, kad tikrai esate reikiamoje svetainėje. Į ką reikia atkreipti dėmesį?

- a) Turi būti teisingai suvestas banko pavadinimas
- b) Ryšys su banku turi būti apsaugotas ir šifruotas, internetinis adresas turi prasidėti https://
- c) Naršyklėje šalia adreso arba lango apačioje turi būti nurodyta spynelės piktograma
- d) Visi variantai teisingi

11. Kartais bandant prisijungti prie elektroninės bankininkystės nukreipia visai į kitą internetinės naršyklės langą. Ar galima jungtis tokiu atveju?

- a) Taip, svarbiausia išvis leidžia prisijungti
- b) Ne, jungiantis prie internetinio banko, visuomet atverkite atskirą interneto naršyklės langą

12. Prisijungti prie elektroninės bankininkystės galima:

- a) Iš bet kurios pasaulio vietos, kur yra internetas
- b) Tik nuvykus į banko padalinį.

KLAUSIMYNAS

13. Savo elektroninės bankininkystės paskyroje galima:

- a) Sumokėti už komunalines ir kitas paslaugas
- b) Deklaruoti pajamas
- c) Įkelti ir peržiūrėti pirkimo/pardavimo skelbimus
- d) Nei vienas variantas nėra teisingas

14. Bekontakte mokėjimo kortele parduotuvėje galima atsiskaityti už prekes, kurių suma neviršija:

- a) 15 Eur
- b) 10 Eur
- c) 25 Eur
- d) 40 Eur

15. Bekontakte mokėjimo kortele galima atsiskaityti, kai:



- a) Atsiskaitymo banko kortelėmis skaitytuvo langelyje matote šį simbolį ir pirkinių suma neviršija 25 Eur
- b) Bekontakte mokėjimo kortele galima atsiskaityti visur