

Ar pakliuvote į sukčių pinkles?

Vis dar laukiate savo pirkinio internetu? O gal gautas produktas neatrodo taip, kaip jūsų užsakytas? Tuomet gali būti, kad pakliuvote į sukčių pinkles.

Kibernetinės aferos tampa vis sudėtingesnės, o mes visi darome klaidų. Elektroninės prekybos afera – kai nežinodami perkate internetu iš suklastotos svetainės arba kai autentiškoje interneto svetainėje pateikiamas melagingas reklamos skelbimas. Produkto iš tikrųjų gali nebūti, jis gali būti padirbtas arba prastesnės kokybės.



Ką daryti?

1. Pabandykite susisiekti su prekybininku – galbūt yra svari problemos priežastis.



2. Nedelsdami susisiekite su savo finansų įstaiga, jei:

- kilo pavojus jūsų banko sąskaitos saugumui;
- savo kredito kortelės sąskaitos istorijoje pastebėjote įtartinų operacijų;
- nesulaukiate prekybininko atsakymo arba jo atsakymas jūsų netenkina.

Galite užkirsti kelią tolesnėms vagystėms.



3. Pakeiskite savo slaptažodžius. Sukčius galėjo sužinoti jūsų slaptažodžius, todėl juos pakeiskite: naudokite ne mažiau kaip 15 ženklų patikimus slaptažodžius, kuriuos sudarytų didžiosios ir mažosios raidės, skaičiai bei simboliai.

Slaptafrazę gali būti lengviau prisiminti. Tai galėtų būti sakinytis, kuriame yra neįprastų arba skirtingų kalbų žodžių.

Taip pat turėtumėte pakeisti bet kurios kitos savo paskyros, kurioje naudojamas tas pats arba panašus naudotojo vardas ir slaptažodis, prisijungimo duomenis.

Kiekvienai paskyrai naudokite unikalų slaptažodį.



4. Atnaujinkite savo antivirusinę programinę įrangą, kad ji apsaugotų jūsų įrenginį nuo naujų virusų.



5. Praneškite apie sukčiavimo atvejus. Jūsų pateikta informacija gali padėti sučiupti sukčiautoją ir užkirsti kelią tolesniems incidentams.

Norėdami sužinoti, kur gauti patarimų ir pranešti apie nusikaltimą savo šalyje, apsilankykite <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>



6. Išsaugokite visus turimus vagystės įrodymus, pvz., e. laiškus, sąskaitas faktūras, kvitus, reklamos kopijas ir pan.



7. SPasidalykite savo patirtimi su šeima ir draugais, kad padėtumėte juos apsaugoti.

